

Information från Antennsamfälligheten SKC

Nedan redovisas innehållet i vårt gruppavtal för TV och bredband

Digitala grundutbudet i Krusbodas KTV-nät

Dessa kanaler kräver en digitalbox alternativt en TV med inbyggd mottagare för DVB-C

Programkanal	Kanalplats i TV/Box	Programkanal	Kanalplats i TV/Box
SVT1	1	TV8	8
SVT2	2	Kanal 9	9
TV3	3	Kanal11	11
TV4	4	ATG Live	18
Kanal 5	5	SVT Barn/ SVT 24	153
TV6	6	Kunskapskanalen	125
Sjuan	7		

Com Hem utbud Small

Dessa kanaler kräver ett särskilt programkort och digitalbox alternativt TV med CA-modul och inbyggd mottagare för DVB-C. För att tillgodogöra sig kvaliteten i HD-kanalerna krävs HD-mottagare.

Programkanal	Kanalplats i TV/Box	Programkanal	Kanalplats i TV/Box
SVT1 HD	21	TV12	12
SVT2 HD	22	FOX	14
SVT Barn/ SVT 24 HD	149	Godare	15
Kunskapskanalen HD	124	Axxess TV	42

Streamingtjänsten Com Hem Play

På comhemplay.se kan kanalerna ovan även kan tas emot via internet i dator, platta och smartmobiler i hela EU. Om man har Cromecast eller AppleTV kan man också titta på Com Hem Play. På comhemplay.se finns dessutom TVODSTER, en kanal med bl.a. dokumentärer och filmer.

De som skaffat TIVO-box har också tillgång till SVTr som innehåller ett urval av repriserna för SVT.

Tilläggskanaler

Ytterligare programkanaler kan beställas med individuellt avtal. Mina sidor på comhem.se, finns mera information om kanaler och kanalpaket.

Bredband

Bredband 50/10 ingår i samfällighetens gruppavtal. Uppgradering kan göras via individuellt avtal. De priser som anges för uppgradering är rabatterade jämfört med Com Hems ordinarie pris.

Utrustning

Alla som har behov av en digitalTV-box eller CA-modul kan kostnadsfritt erhålla EN sådan per hushåll från Com Hem. Erbjudandet gäller under hela återstoden av avtalsperioden, alltså t.o.m. 2025-06-30. Vi beställning används telefonnummer 0775-17 17 20.

Felanmälan på Krusbodas Kabel-TV

Nummer till felanmälan är 90222. Numret går till Com Hems kundservice som tar emot samtliga anmälningar om fel oavsett om det gäller bild-, data-, eller andra tekniska fel på vår TV-anläggning. När du anmäler fel så ska du alltid begära ett ärendenummer, ett s.k. CTT-nummer (Customer Trouble Ticket). Utan detta nummer kan inte samfälligheten göra uppföljningar senare.